

# Informationen zum Datenschutz

Guten Tag und danke für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Neben anderen Dingen nehmen wir Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst. Wie alle Angebote von NLP ERLEBEN - Das NLP Trainings-Institut richtet sich auch dieses Angebot an Privatpersonen sowie an Unternehmer.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie über folgendes informieren:

## Wer sind wir?

Thomas Pandur  
NLP ERLEBEN - Das NLP Trainings-Institut  
Harderstr. 6  
89250 Senden  
Deutschland

## Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich (Datenschutzbeauftragter)?

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

NLP ERLEBEN – NLP Training Ulm  
Inh.: Thomas Pandur  
Brunnenweg 11  
89155 Erbach

Telefon: +49 (0)73 05/ 9 56 61 69  
E-Mail: [info@nlperleben.de](mailto:info@nlperleben.de)

# Wir erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Und dürfen wir das überhaupt?

Nachfolgend eine übersichtliche Antwort auf diese Fragen:

## Datenkategorien

alle Informationen, die Sie uns über das Kontaktformular übermitteln, insbesondere:

- Vorname
- Nachname
- vollständige Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail Informationen: Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer
- Mobilfunknummer
- Telefonnummer
- Betreff
- Nachricht und alle darin enthaltenen Informationen

## Quellen

Wir erhalten diese Informationen aus Ihren Eingaben in unsere Kontaktformulare.  
Wir erhalten diese Informationen über eine Schnittstellenverbindung mit DigiStore24 GmbH.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

1. Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
2. Informationen über unsere und andere Leistungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO

## Speicherungsdauer

- Bei Interesse an der Nutzung/Teilnahme an unseren Trainingsangeboten und/oder Zustandekommen eines Vertrags mit der DigiStore24 GmbH speichern wir die Daten bis zur Löschanweisung der DigiStore24 GmbH.
- Die Daten, die wir zur Erfüllung der Trainingsangebote oder des Informationsvertrages benötigen, speichern wir bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist, i.d.R. 3 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

## **Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben? Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?**

Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung dieser Daten besteht nicht. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass das Fehlen einiger oder aller Daten gelegentlich zu Nachfragen führen kann.

## **Wem übermitteln wir die Daten? Und: Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?**

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen: Speicherung und Verwaltung von Daten, IT-Support, Durchführung von Veranstaltungen (einschließlich des Webinars), Setzen und Auswerten der tags. Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen Dienstleistern sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben einige Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.